

## **[PRIVACY POLICY GDPR] MUSEUM OF SENSES**

**[IT]**

Al Museum of Senses prendiamo seriamente la tua privacy e ci impegniamo a proteggere i tuoi dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e con le normative italiane applicabili. Questa privacy policy spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le tue informazioni quando interagisci con il nostro sito web.

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento è Museum of Senses Milano S.r.l., con sede legale in via della Moscova 18, 20121, Milano, Italia. Puoi contattarci per qualsiasi domanda relativa ai tuoi dati personali al seguente indirizzo email: [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com).

### **Tipologie di dati raccolti**

Possiamo raccogliere e trattare i seguenti dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Informazioni di contatto come il tuo nome, indirizzo e-mail o numero di telefono.
- Dettagli sulle tue preferenze, come le impostazioni della lingua o la regione.
- Informazioni relative ai tuoi acquisti, come i dati di fatturazione o la cronologia delle transazioni se acquisti biglietti o servizi tramite il nostro sito web.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per diverse finalità, ciascuna basata su una specifica base giuridica, tra cui:

- Elaborare i tuoi ordini e fornirti i servizi: trattiamo i tuoi dati per eseguire il contratto di acquisto, come la conferma dei biglietti. (Base giuridica: esecuzione di un contratto)

- Migliorare la tua esperienza sul nostro sito web: utilizziamo i tuoi dati per personalizzare i contenuti e le funzionalità del sito in base alle tue preferenze. (Base giuridica: interesse legittimo)
- Inviarti comunicazioni di marketing: inviamo comunicazioni promozionali solo se hai dato il tuo esplicito consenso; puoi annullare l'iscrizione a queste comunicazioni in qualsiasi momento seguendo le istruzioni nell'email. (Base giuridica: consenso)

### **Comunicazioni via email**

Possiamo utilizzare il tuo indirizzo email per:

- Inviare email transazionali come conferme di prenotazione o aggiornamenti relativi all'acquisto dei biglietti. (Base giuridica: esecuzione di un contratto)
- Inviarti materiali di marketing se hai acconsentito a riceverli. Puoi annullare l'iscrizione a queste comunicazioni in qualsiasi momento seguendo le istruzioni nell'email. (Base giuridica: consenso)

### **Conservazione dei dati**

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti o per rispettare obblighi legali. Ad esempio:

- I dati relativi agli acquisti verranno conservati per dieci anni per finalità fiscali.
- I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino a quando non revocherai il tuo consenso. Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati in qualsiasi momento, purché non sussistano obblighi legali che impongano la loro conservazione.

### **Protezione dei dati personali**

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio o divulgazione. I tuoi dati sono conservati in modo sicuro e accessibili solo al personale autorizzato.

### **Trasferimento dei dati a terze parti**

Non vendiamo né cediamo i tuoi dati personali. Possiamo condividere i tuoi dati con fornitori di servizi affidabili che ci aiutano a gestire il nostro sito web o a fornirti servizi. Questi fornitori trattano i tuoi dati in conformità con le nostre istruzioni e la normativa applicabile. Possiamo inoltre condividere le tue informazioni se richiesto dalla legge o per adempiere a obblighi legali.

Se i tuoi dati vengono trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, ci assicuriamo che il trasferimento avvenga in conformità con il GDPR, utilizzando clausole contrattuali standard o altre misure di protezione approvate.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi del GDPR, hai diversi diritti in relazione ai tuoi dati personali, tra cui:

- Diritto di accesso: hai il diritto di sapere quali dati personali trattiamo su di te.
- Diritto di rettifica: puoi richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
- Diritto di opposizione: puoi opporsi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing.
- Diritto alla portabilità dei dati: puoi richiedere la trasmissione dei tuoi dati personali a un altro fornitore di servizi.

Per esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com). Ti risponderemo entro 30 giorni, come richiesto dal GDPR.

### **Reclami**

Se ritieni che i tuoi diritti siano stati violati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo italiana, ovvero il Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **Politica sui cookie**

Il nostro sito web utilizza cookie per migliorare la tua esperienza utente. Per maggiori informazioni su come utilizziamo i cookie e su come gestirli, consulta la nostra Cookie Policy, disponibile sul nostro sito web. Puoi gestire le tue preferenze sui cookie tramite il nostro banner di consenso ai cookie, in conformità con la legislazione vigente.

### **Aggiornamenti alla politica sulla privacy**

Potremmo aggiornare questa politica sulla privacy di tanto in tanto. Qualsiasi modifica verrà pubblicata su questa pagina e ti invitiamo a consultarla regolarmente per rimanere informato.

### **Contatti**

Per qualsiasi domanda riguardante questa politica o i tuoi dati personali, contattaci:

Museum of Senses

Viale Monte Grappa 10, 20124, Milano, Italia

E: [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com)

# **[GDPR PRIVACY POLICY] MUSEUM OF SENSES**

**[EN]**

At Museum of Senses, we take your privacy seriously and are committed to protecting your personal data in compliance with the General Data Protection Regulation (*GDPR*) and with the applicable Italian regulations. This privacy policy explains how we collect, use, and protect your information when you interact with our website.

## **Data controller**

The data controller is Museum of Senses Milano S.r.l., with registered office in via della Moscova 18, 20121, Milan, Italy. You may contact us with any questions regarding your personal data at the following email address: [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com).

## **Types of data collected**

We may, for example but not limited to, collect and process the following personal data:

- Contact information such as your name, email address, or phone number.
- Details about your preferences, such as language settings or region.
- Information related to your purchases, such as billing details or transaction history if you buy tickets or services through our website.

## **Purpose and legal basis of processing**

We collect and use your personal data for various purposes, each based on a specific legal basis, including:

- Processing your orders and providing you services: we process your data to execute the purchase contract, such as the confirmation of tickets. (Legal basis: execution of a contract)
- Improving your experience of our website: we use your data to customise the content and functionality of the site according to your preferences. (Legal basis: legitimate interest)
- Sending you marketing communications: we only send promotional communications if you have given your explicit consent; you can opt out of these communications at any time by following the instructions in the e-mail. (Legal basis: consent)

## **Email communications**

We may use your email address to:

- Send transactional emails like booking confirmations or updates related to your ticket purchase. (Legal basis: execution of a contract)
- Send you marketing materials if you've agreed to receive them. You can opt out of these communications at any time by following the instructions in the email. (Legal basis: consent)

## **Data retention**

We only keep your personal data for as long as it is necessary to fulfil the purposes for which it was collected or to comply with legal obligations. For example:

- Purchase data will be kept for 10 years for tax purposes.
- Data processed for marketing purposes will be kept until you revoke your consent. You may request that we delete your information at any time if there is no legal requirement to retain it.

## **Personal Data Protection**

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, misuse, or disclosure. Your data is stored securely and is only accessible to authorized personnel.

## **Transfer of data to third parties**

We do not sell or trade your personal data. We may share your data with trusted service providers who help us manage our website or deliver services to you. These providers process your data in compliance with our instructions and applicable law. We may also share your information if required by law or to fulfill legal obligations.

If your data is transferred to countries outside the European Union, we will ensure that the transfer is done in accordance with the GDPR, using standard contractual clauses or other approved protection measures.

## **Rights of the data subject**

Under the GDPR, you have several rights in relation to your personal data, including:

- Right of access: you have the right to know what personal data we process about you.
- Right of rectification: you can request the correction of inaccurate or incomplete data.
- Right to erasure ('right to be forgotten'): you can request the deletion of your personal data under certain circumstances.
- Right to object: you may object to the processing of your data for marketing purposes.
- Right to data portability: you can request the transmission of your personal data to another service provider.

To exercise any of these rights, please contact us at [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com). We will reply to you within 30 days, as required by the GDPR.

## **Complaints**

If you feel your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with the Italian supervisory authority, i.e. the Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **Cookie Policy**

Our website uses cookies to enhance your user experience. For more information on how we use cookies and how to manage them, please see our Cookie Policy, available on our website. You can manage your cookie preferences via our cookie consent banner, in accordance with legislation.

## **Privacy policy updates**

We may update this privacy policy from time to time. Any changes will be posted on this page and we encourage you to check it regularly to stay informed.

## **Contacts**

For any questions regarding this policy or your personal data, please contact us:

Museum of Senses

Viale Monte Grappa 10, 20124, Milan, Italy

E: [info.milan@museumofsenses.com](mailto:info.milan@museumofsenses.com)